

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
*AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:*

## SARL DM OPTIC - OPTICAL DISCOUNT

*pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:*

**ACTIVITES DE SERVICES ET DE VENTE DE PRODUITS D'OPTIQUE,  
DU PREMIER CONTACT CLIENT AU SERVICE APRES-VENTE.**

***SERVICE PROVISION AND SALE OF OPTICAL PRODUCTS,  
FROM THE FIRST CUSTOMER CONTACT TO THE AFTER-SALES SUPPORT.***

*mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :*

**17 RUE HENRI BECQUEREL FR - 60000 BEAUVAIS**

*ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:*

## REF 230 - Qualité en optique - Version du 15/07/2014

**(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)**

**Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
*This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:***

(année-mois-jour)

Jusqu'au / *Until*

**2020-12-17**

**2023-11-22**

(year-month-day)

SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. *The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified.* Engagement de Service est une marque déposée. *Engagement de service is a registered trademark.* CERT11 F 0265.8 07/2020



*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2020-12-17**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2023-11-22**

## **SARL DM OPTIC - OPTICAL DISCOUNT**

### **Synthèse des engagements de service :** *Synthesis of service commitments:*

15 engagements de service  
Garants d'un parcours client de qualité  
6 critères de confiance

#### **1. DEONTOLOGIE ET ETHIQUE**

Votre opticien respecte les principes déontologiques de la profession envers ses clients, prestataires et ses prescripteurs.

#### **2. ACCUEIL CLIENT**

Votre opticien vous accueille, vous informe et vous conseille dans un cadre agréable par un personnel compétent et formé.

#### **3. RELATION PARTENAIRES SANTE ET PRESCRIPTEURS**

Votre opticien entretient des relations privilégiées avec les partenaires de votre santé visuelle et prescripteurs pour vous garantir satisfaction, sécurité et transparence.

#### **4. PRESTATION DE SERVICE**

Votre opticien vous garantit la qualité et la traçabilité de vos équipements et prestations de service.

#### **5. SUIVI DU CLIENT**

Votre opticien vous assure un suivi personnalisé.

#### **6. SATISFACTION DU CLIENT**

Votre opticien s'intéresse à votre satisfaction et écoute vos suggestions d'amélioration.

#### **PRESTATION COMPLEMENTAIRE**

Votre opticien réalise un examen non médical de la vue.